**Υποχρεώσεις των δανειοληπτών και της Themis Portfolio Management Limited – Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας για τη διαχείριση των καθυστερούμενων οφειλών 2015**

Κατ’ εφαρμογή της ανωτέρω οδηγίας, η Themis Portofio Management Limited (εφεξής «Themis») θα ήθελε να σας ενημερώσει για τα πιο σημαντικά δικαιώματα και τις υποχρεώσεις και των δύο μερών. Αυτά τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις αντικατοπτρίζονται στα έγγραφα που συμπληρώθηκαν από εσάς και τη Themis καθώς και στη νομοθεσία, ωστόσο στο παρόν περιγράφουμε τις σχετικές προτεραιότητες.

**Υποχρεώσεις των δανειοληπτών**

Οι δανειολήπτες υποχρεούνται να σέβονται και να συμμορφώνονται με τα δικαιώματα της Themis που απορρέουν από την οδηγία του 2015 για τη διαχείριση των καθυστερούμενων οφειλών, και

● Να τηρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις των συμφωνιών και των συμβάσεων των ιδρυμάτων που τους χορηγούν δάνεια ή πιστωτικές διευκολύνσεις,

● Να συνεργάζονται πλήρως με τη Themis προκειμένου να επιτύχουν μια βιώσιμη λύση αναδιάρθρωσης,

● Να επιδεικνύουν ακεραιότητα, ειλικρίνεια και διαφάνεια και να ενεργούν πάντα με καλή πίστη,

● Να ενημερώνουν εγκαίρως τη Themis όταν προβλέπουν ή αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους,

● Να παρέχουν πάντα πλήρη, ολοκληρωμένα, επικαιροποιημένα και ακριβή χρηματοοικονομικά στοιχεία και έγγραφα σχετικά με τις οικονομικές συνθήκες τους (π.χ. κερδοφορία και καθαρή αξία) όπως και όταν απαιτείται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, των δαπανών και άλλων χρηματοοικονομικών στοιχείων,

● Να αποκαλύπτουν όλες τις σχετικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων των πιστωτικών διευκολύνσεων από άλλα πιστωτικά ιδρύματα, προκειμένου να αξιολογηθεί με ακρίβεια η συνολική οικονομική τους θέση και να επιτευχθεί ικανοποιητική συμφωνία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών,

● Να συνεργάζονται και να είναι παραγωγικοί για την παροχή περαιτέρω σχετικών δικαιολογητικών που θα ζητηθούν από τη Themis

● Σε περίπτωση φυσικών προσώπων, να συμπληρώσουν και να υποβάλουν υπογεγραμμένη την Προσωπική Οικονομική τους Κατάσταση (PFS) (η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Themis),

● Να διευθετήσουν τις καθυστερημένες οφειλές και άλλες υποχρεώσεις τους στο ακέραιο και εγκαίρως,

● Να δηλώσουν ότι κατανοούν ότι οι καλύτερες λύσεις μπορούν να επιτευχθούν μόνο εάν συνεργαστούν πλήρως με την Themis,

● Να είναι δεκτικοί όσον αφορά προτάσεις αναδιάρθρωσης,

● Να δηλώσουν ότι κατανοούν ότι η μη τήρηση του χρονοδιαγράμματος αποπληρωμής και η μη παροχή αξιόπιστων πληροφοριών ενδέχεται να διακόψει τη συνεργασία και ενδεχομένως να οδηγήσει σε δικαστικές διαδικασίες, και

● Να μην προβούν σε καμία ενέργεια που θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά τη θέση της Themis και τους τίτλους που κατέχει η Themis.

**Υποχρεώσεις της Themis**

Η Themis οφείλει να σέβεται και να συμμορφώνεται με τα δικαιώματα των δανειολήπτων που απορρέουν από την οδηγία του 2015 για τη διαχείριση των καθυστερούμενων οφειλών, και

α) Κατά την υποβολή προτάσεων για επιλογές αναδιάρθρωσης, οφείλει:

● να βοηθήσει τον δανειολήπτη να κατανοήσει τις διάφορες διαθέσιμες επιλογές,

● να δώσει στον δανειολήπτη χρόνο να αξιολογήσει τις συνέπειες κάθε επιλογής και να του δώσει τη δυνατότητα να λάβει ενημερωμένη απόφαση σχετικά με το ποια επιλογή θα πρέπει να δεχθεί, και

● να συμβουλεύσει τον δανειολήπτη σχετικά με το δικαίωμά του να ζητήσει ανεξάρτητη επαγγελματική συμβουλή για να τον διευκολύνει στην απόφασή του, εάν είναι απαραίτητο.

β) Κατά την υποβολή προτάσεων για λύσεις αναδιάρθρωσης, οφείλει:

● να διασφαλίσει ότι οι προτεινόμενες λύσεις είναι βιώσιμες και ότι ο δανειολήπτης θα συνεχίσει να είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του,

● να συζητήσει τις προτεινόμενες λύσεις με τον δανειολήπτη και να παράσχει διευκρινίσεις για να τον βοηθήσει να λάβει ενημερωμένη απόφαση και

● να ενημερώσει τον δανειολήπτη σχετικά με την υποχρέωσή του να απαντήσει στη Themis εντός 7 ημερών και να ενημερώσει τη Themis ως προς το ποια προτεινόμενη λύση θεωρεί ότι είναι η πλέον κατάλληλη και εφαρμόσιμη με βάση την οικονομική του κατάσταση ή, εάν δεν είναι καμία αποδεκτή από αυτόν, να προτείνει μια εναλλακτική πρόταση στη Themis.